

Conhecendo os Fundamentos



Um **PBX** é um sistema de comutação telefônica que oferece comunicação entre um número de telefones e linhas de extensão para departamentos dentro da empresa. Um típico PBX empresarial inclui linhas telefônicas externas e internas, servidores de computador que gerenciam as chamadas e consolas manuais.

No entanto, à medida que avançamos para uma era de elevada modernização, a necessidade de sistemas mais sofisticados e mais eficientes se tornou mais evidente. Um **IP PBX** é um sistema que suporta áudio, vídeo e mensagens instantâneas de comunicação através de um protocolo de internet, mas pode fazer o que um PBX tradicional faz, e muito mais.

O Mercado PBX



O mercado global de PBX continua a gerar mais de 40 bilhões de dólares em vendas anualmente e a crescer independentemente da economia global desde então. As receitas de vendas de PBX vêm principalmente pela sua capacidade de refinar e melhorar processos e promover a produtividade. No entanto, apesar de um mercado bastante forte, existe uma enorme quantidade de potencial para aproveitar.

Uma taxa esperada de crescimento (CAGR) de 2.8% foi prevista pela IDC abrangendo o período de 2014 a 2018 para uma única interface de rede.

No entanto, receitas assim como desafios de produtos podem continuar de acordo com a procura de clientes de mais soluções software-based. Assim, sistemas de PBX cloud-based são agora lentamente introduzidos no mercado.

Qual é a Sua História?

Vamos dizer que você é uma pequena empresa que atua no Brasil, atendendo clientes que estão principalmente nos Estados Unidos, Austrália, Índia, Reino Unido e Ásia-Pacífico. Será muito caro para seus clientes em todo o mundo contatá-lo no Brasil. Neste caso, a maioria de seus clientes irá provavelmente escolher outra empresa com a qual seja mais fácil entrar em contato.



Como Funciona o IP PBX da Datelo

Então o que pode ser feito para impedir seus clientes de abandonar sua empresa?

A resposta é muito simples e a **Datelo** pode lhe oferecer a solução certa que é feita à medida de suas necessidades e seu orçamento. Podemos impedir seu sistema telefônico de se tornar uma dor de cabeça, e transformá-lo numa inacreditável e útil ferramenta para fazer suas plataformas de negócio mais fáceis que nunca.

Principais Características

Números Locais, Internacionais ou de Ligação Gratuita Disponíveis. Você pode escolher de qualquer uma dessas opções. Ou você pode também escolher manter um número existente que seus clientes já conheçam.

Múltiplos Telefones de Forma Simples. Além de escolher seu próprio número, você pode ter a opção de usar múltiplos telefones. E o nosso sistema torna mais fácil de agilizar os telefones através de um canal, tornando mais fácil de monitorar as chamadas assim como controlar comunicações corporativas através de uma plataforma user-friendly.

Atendedor Automático Personalizado. Você pode encaminhar chamadas automaticamente para diferentes departamentos e extensões através do sistema automático.

Estrutura Personalizada do Sistema Telefônico. Deixamos você criar suas próprias regras de chamada para estruturar seu sistema telefônico de acordo com as necessidades do seu negócio.

Correio de Voz Centralizado e Caixa de Entrada Combinada. Se você vai estar indisponível, configure todas as chamadas para irem diretamente para um correio de voz centralizado que você pode conferir a partir de qualquer telefone, onde quer que você esteja.

Opções de Transferência de Chamadas Fáceis. Isto pode facilmente ser feito usando apenas seu teclado para que você encaminhe rapidamente uma chamada a outro departamento sem um telefone complicado.

Encaminhamento Conforme o Horário. Depois do horário do escritório, você pode configurar o sistema para entregar todas as chamadas telefônicas no seu celular pessoal para que você não perder nenhuma chamada, ou configurá-lo para encaminhar as chamadas para uma caixa de correio de voz única.

Recursos Totalmente Personalizáveis. Quando você escolhe a **Datelo**, você pode desenhar seu sistema telefônico para ir de encontro a suas especificações.

Vantagens do IP PBX

Redução Geral de Custos – O IP PBX da Datelo tem uma média de custos operacionais mensais mais baixa, especialmente para sistemas com um número mais elevado de usuários, principalmente para chamadas de longa distância e internacionais. E como é software based é mais fácil de atualizar, personalizar e adicionar características desejadas. Desta forma, você está gastando menos e recebendo mais.

Fácil de Instalar e Configurar – O nosso sistema IP PBX corre como um software num computador e você pode tirar vantagem do seu sofisticado poder de processamento e interface com o usuário.

Fácil de Gerenciar – O IP PBX da Datelo vem com uma configuração web-based e uma interface de gerenciamento que torna mais fácil de gerenciar, a qualquer hora em qualquer local.



Elimine Limitação da Infraestrutura –

Gostariamos de acabar com fios de telefone e cabos assim como dinheiro gasto em infraestrutura.

Extensões Ilimitadas e Possibilidade de

Crescimento de Agências – Você pode até ligar, conectar ao sistema, adicionar outra extensão e está pronto. Adicionar agências será também livre de problemas.

Sem Aprisionamento Tecnológico – os sistemas

IP PBX são baseados em padrões SIP abertos que você pode misturar e combinar a qualquer momento.

Melhor Atendimento ao Cliente, Gerando

Produtividade e Eficiência – O IP PBX da Datelo garante uma melhor experiência no atendimento ao cliente ao se assegurar que seus clientes recebem respostas em tempo útil, são encaminhados para o departamento correto e que você não perde qualquer oportunidade de negócio importante. Se garante assim a produtividade e eficiência de seus funcionários, e a rentabilidade de seu negócio.

Vamos Colocar um Final Feliz na Sua História!

Agora que você está inscrito no sistema IP PBX da Datelo, seus clientes em qualquer lugar do mundo podem telefonar para seu número gratuito ou local e nós garantimos o reencaminhamento dessas chamadas para você no Brasil, sem custo adicional.



Com o sistema IP PBX da Datelo, você pode agora encaminhar os telefones SIP, celulares ou fixos dos seus clientes e distribuir essas chamadas para funcionários e departamentos, de uma forma específica que vá de encontro às necessidades do seu negócio.

Saiba Mais Sobre Nós

A **LeadingQuest** em parceria com a **Datelo.com**, reconhece a procura de soluções geradoras de receitas a baixo custo. Assim, estamos aqui para levar a solução certa à sua porta.

Para saber mais sobre os produtos e serviços da **LeadingQuest**, por favor visite nosso website em: www.leadingquest.com ou www.datelo.com.br/en Você pode também enviar-nos um email para sales@datelo.com.br ou nos contatar no número **1-704-448-1158**.